総合図書目録2025年8月

加除式：民事〈契約〉

ケース・スタディ 消費者トラブル対応の実務

消費者取引紛争事例研究会 編集

●事業活動に伴って消費者との間にトラブルが生じがちなケースを具体的に掲げたうえで、法的問題点や企業の対応方法について詳しく解説しています。
●【第１編 一般的な消費者対応】では、契約の有効性や責任主体など業種共通の問題を、【第２編 個別の業種ごとの消費者対応】では、不動産・情報通信・金融など業種・商品ごとの問題を収録しています。
●各ケースには、適宜、実務の参考になる裁判例や、公正取引委員会の審決例を紹介しています。

◆商品情報

商品コード	0601（品切れ）
サイズ	B5判
巻数	全2巻・ケース付
頁数	1,558頁
価格	12,650円（本体11,500円）送料960円