加除式:民事 契約

ケース・スタディ 消費者トラブル対応の実務

消費者取引紛争事例研究会 編集

事業活動に伴って消費者との間にトラブルが生じがちなケースを具体的に掲げたうえで、法的問題点や企業の 対応方法について詳しく解説しています。

【第1編一般的な消費者対応】では、契約の有効性や責任主体など業種共通の問題を、【第2編個別の業種ごとの消費者対応】では、不動産・情報通信・金融など業種・商品ごとの問題を収録しています。 各ケースには、適宜、実務の参考になる裁判例や、公正取引委員会の審決例を紹介しています。

商品情報

| 商品コード | 0601(品切れ) |
|-------|--------------------------|
| サイズ | B5判 |
| 巻数 | 全2巻・ケース付 |
| 頁数 | 1,558頁 |
| 価格 | 12,650円(本体11,500円)送料960円 |