総合図書目録2026年11月

加除式：民事〈契約〉

# ケース・スタディ 消費者トラブル対応の実務

消費者取引紛争事例研究会 編集

●事業活動に伴って消費者との間にトラブルが生じがちなケースを具体的に掲げたうえで、法的問題点や企業の対応方法について詳しく解説しています。
●【第１編 一般的な消費者対応】では、契約の有効性や責任主体など業種共通の問題を、【第２編 個別の業種ごとの消費者対応】では、不動産・情報通信・金融など業種・商品ごとの問題を収録しています。
●各ケースには、適宜、実務の参考になる裁判例や、公正取引委員会の審決例を紹介しています。

◆商品情報

| | |
|---|---|
| 商品コード | 0601（品切れ） |
| サイズ | B5判 |
| 巻数 | 全2巻・ケース付 |
| 頁数 | 1,558頁 |
| 価格 | 12,650円（本体11,500円）送料960円 |