

総合図書目録2026年6月

単行本：厚生・労働 医療・薬事

**医療現場における 対人トラブル対応の手引 - 患者対応から職員管理まで -**

蒔田 覚 編著

患者からの過大な要求や、職員間のトラブルに対応するためのポイントについて法的根拠を示して解説しています。

トラブルの予防・対応に使える実践的な書式を豊富に掲載しています。

医療機関のトラブルに精通した弁護士が、医師と共同で執筆しています。

## 購読者特典

書式データがダウンロードできます。

## 商品情報

商品コード	5100286
サイズ	A5判
頁数	314頁
発行年月	2023.8
価格	通常書籍 定価 4,400円（本体4,000円）送料460円 電子書籍 定価 3,960円（本体3,600円）