

総合図書目録2026年9月

単行本：行政 行政・財政

**事例にみる
行政カスハラ対応の手引 - 自治体、警察・消防、学校・保育、医療・介護等 -**
中村剛・中村英示・古屋丈順 共編

- 行政機関の職員が遭遇するカスハラ事例を分野ごとに取り上げています。
- 行政機関の職員特有の留意点を踏まえて、初期対応のポイントから事案が継続・深刻化した場合の対応策まで具体的に解説しています。
- 行政への不当要求対応に習熟した弁護士が、現場で培った豊富な知見とノウハウに基づいて執筆しています。

商品情報

商品コード	5100413
サイズ	A5判
頁数	210頁
発行年月	2026.9
価格	通常書籍 定価 4,290?円? (本体3,900円) 送料410円 電子書籍 定価 3,960円 (本体3,600円)